

Gent.le cliente,

Ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR"), La informiamo il trattamento dei dati da Lei forniti sarà effettuato con modalità e procedure finalizzate a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza e sicurezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

Le rammentiamo che per trattamento si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione (art. 4 GDPR).

## 1 Oggetto del trattamento

Oggetto del trattamento è la gestione dei rapporti intercorrenti tra il Titolare del trattamento e la clientela. I dati sono trattati da **ARCOBALENO SRL** ai sensi dell'art. 6 GDPR

**per attività connesse a operazioni promozionali e/o di marketing e si riferiscono a:**

- Dati anagrafici e identificativi, quali ad esempio nome, cognome, ragione sociale, P.Iva, indirizzi, contatti;
- Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)

## 2 Origine dei dati

I dati vengono raccolti presso l'interessato, tramite compilazione di modulistica cartacea, appositi form online o applicativi aziendali;

## 3 Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali e le eventuali variazioni che Lei comunicherà in futuro a **ARCOBALENO SRL** sono raccolti e trattati per le seguenti ed esclusive finalità:

PREVIO SUO SPECIFICO E DISTINTO CONSENSO ESPRESSO PER FINALITA' CONNESSE AD OPERAZIONI PROMOZIONALI E DI MARKETING (artt. 6 e 7 GDPR), ed in particolare:

- comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare tramite mail;

Le segnaliamo che se siete già clienti, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già avete già usufruito, salvo revoca del consenso (art. 7 del GDPR).

#### **4 Modalità del trattamento**

Il trattamento è realizzato per mezzo delle operazioni indicate dall'art. 4 GDPR:

- Raccolta dei dati presso l'interessato, tramite compilazione di modulistica cartacea o applicativi aziendali;
- Registrazione ed elaborazione su supporto informatizzato e cartaceo;
- Organizzazione degli archivi in forma prevalentemente automatizzata, attraverso applicativi aziendali e anagrafiche informatizzate.

Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la riservatezza, l'integrità e la disponibilità. Il trattamento è effettuato su supporto cartaceo e mediante sistemi informativi e/o automatizzati e comprenderà tutte le operazioni o complesso di operazioni previste all'art. 4 del GDPR e necessarie al trattamento in questione, ivi inclusa la comunicazione nei confronti dei soggetti incaricati al trattamento stesso.

#### **5 Tempi di conservazione dei dati (DATA RETENTION)**

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque non oltre 2 anni. Decorso tale termine, i dati saranno distrutti o resi anonimi.

#### **6 Accesso al trattamento**

I dati saranno resi accessibili, per le finalità di cui al punto n. 3:

- Ai dipendenti/collaboratori nella loro qualità di autorizzati al trattamento, previa idonea nomina;

- A soggetti terzi che svolgono attività in outsourcing per conto del titolare (a titolo esemplificativo: Istituti bancari al fine del trattamento economico di clienti e fornitori;
- Società o Enti che, per conto di **ARCOBALENO SRL**, forniscano specifici servizi strumentali o di supporto, inclusi i servizi di recupero crediti;
- Soggetti cui la facoltà di accedere ai suoi dati personali sia riconosciuta da disposizioni di legge o di normativa secondaria o comunitaria

## 7 Comunicazione dei dati

In ogni caso i dati non verranno comunicati a terzi non autorizzati o diffusi in alcun modo. A tal fine il trattamento è condotto con l'impiego delle misure di sicurezza idonee ad impedire l'accesso ai dati non autorizzato da parte di terzi e a garantirne la riservatezza.

Senza la necessità di un espresso consenso il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui al punto 3 ai seguenti soggetti:

- Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, Enti di controllo
- Altri soggetti cui la facoltà di accedere ai suoi dati personali sia riconosciuta da disposizioni di legge o di normativa secondaria o comunitaria.

Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

## 8 Trasferimento dei dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento.

## 9 Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 3.1 è obbligatorio. In loro assenza, non sarà possibile procedere con la stipula del contratto e l'erogazione del relativo servizio.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 3.2 è facoltativo.

## 10 Diritti dell'interessato

Secondo le disposizioni del GDPR, l'interessato ha i seguenti diritti nei confronti del Titolare del Trattamento:

- ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali (Diritto di accesso art. 15);
- di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo (Diritto di Rettifica art. 16);
- ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussistono determinate condizioni (Diritto all'oblio art. 17);
- ottenere la limitazione del trattamento in determinate ipotesi (Diritto alla limitazione del trattamento art. 18);
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento, senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, in determinati casi (Diritto alla portabilità dei dati art. 20);
- opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano (Diritto di opposizione art 21);
- ricevere senza ingiustificato ritardo comunicazione della violazione dei dati personali subita dal Titolare del trattamento (Art. 34);
- revocare il consenso espresso in qualsiasi momento (Condizioni per il consenso art. 7).

Ove applicabili, l'interessato ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante

Noi potremo aggiornare in futuro questa Informativa sulla Privacy. Noi vi faremo sapere i cambiamenti sostanziali a questa Informativa sulla Privacy inviandoVi una comunicazione all'indirizzo email che ci avete fornito o pubblicando un annuncio sul nostro sito internet.

## **11 Titolare del Trattamento e Responsabili del Trattamento**

Il Titolare del Trattamento è ARCOBALENO SRL – Via Tadino 11, 20124 Milano– +39 02 805 1633 –

L'elenco dei responsabili e degli autorizzati al trattamento è consultabile presso la sede del titolare.

## 12 Modalità di esercizio del diritto

Raccomandata A/R: ARCOBALENO SRL, Via Tadino 11, 20124 Milano

PEC: arcobaleno@cert.studiopirola.com

Ai sensi dell'art. 6 lettera a) GDPR per le ulteriori finalità di cui al punto 3.2 dell'informativa prodotta ex art. 13 GDPR:

Utilizzo dei dati per finalità di marketing, newsletter e invio di offerte promozionali da parte di ARCOBALENO SRL;

**Acconsento al trattamento dei dati**       **Non Acconsento al trattamento dei dati**



**INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI**

Questo consenso dovrà ritenersi valido fino a mia eventuale revoca.

Data

Firma leggibile  
dell'interessato